

## **Política de privacidad y cookies:**

### **1. PRIVACIDAD:**

Su privacidad es de suma importancia para nosotros. Valoramos mucho la confianza depositada en nuestra plataforma y nos comprometemos a proteger y salvaguardar su información personal.

Este documento describe cómo utilizamos y procesamos su información personal y cómo usamos las cookies. En este documento también puede encontrar nuestra información de contacto para solucionar cualquier duda que tenga sobre su información personal.

#### **1.1. Empresa responsable del tratamiento de los datos personales y profesionales de usuarios y afiliados o business partners:**

La Plataforma Senssai.com comunica a sus usuarios, tanto clientes como afiliados, que sus datos personales serán procesados y tratados por la empresa de nacionalidad española responsable del tratamiento de los ficheros:

Razón social: Sugarcamp S.L.  
CIF: B-54017116  
Domicilio fiscal:  
Avda. Cardenal Francisco Álvarez Nº7  
03005, Alicante (España)

La empresa está inscrita debidamente en el Registro Mercantil de Alicante con fecha 17 de agosto de 2005 en DOCUMENTO: 1/2005/16437,0; DIARIO: 211; TOMO: 2925; ASIENTO: 285; LIBRO: 0; FOLIO: 190; HOJA: A-93392

La información personal de los clientes y afiliados podrá ser compartida según los términos establecidos en el apartado 1.5 del presente documento. Por tanto, le informamos que en determinadas ocasiones podemos llegar a compartir su información personal con el establecimiento donde tiene procesada su reserva, con nuestros proveedores de servicios externos o socios de negocios u autoridades competentes en caso de observar fraude.

#### **1.2. Ejercicio de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición):**

El propio usuario o afiliado es el responsable del registro e introducción de su información personal en la plataforma de Senssai.com. No obstante, Senssai.com, en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal ofrece a sus usuarios y afiliados la posibilidad de ejercitar su derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse en los términos previstos legalmente a su información personal que aparece en los ficheros y bases de datos propiedad de Senssai.com.

Senssai.com facilita a usuarios y afiliados los modelos para el ejercicio de los derechos ARCO en formato de .PDF, que podrán ser descargados y cumplimentados por los usuarios y/o afiliados y remitidos por correo electrónico a [atención.cliente@senssai.com](mailto:atención.cliente@senssai.com) indicando en el asunto del mensaje “Ejercicio de derechos ARCO:” seguida de la correspondiente opción: ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN.

El responsable del tratamiento del fichero se pondrá en contacto con el usuario o afiliado en un plazo máximo no superior a **7 días laborables** para contestar a la solicitud y resolver de manera motivada sobre la petición de ejercicio de cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

### **1.3. Seguridad de la información personal:**

Senssai.com utiliza un sistema de encriptación para proteger la información personal de sus usuarios y afiliados.

Los datos de su tarjeta de crédito, siempre que sean necesarios para hacer la reserva, se guardan durante un máximo de 10 días. Pasado este periodo de tiempo, los datos de su tarjeta de crédito se eliminarán permanentemente de nuestro sistema o se guardarán encriptados con el fin de detectar posibles fraudes. Si ha decidido guardar los datos de su tarjeta de crédito en su cuenta personal, la información de su tarjeta permanecerá encriptada en nuestro sistema excluyendo los últimos cuatro dígitos del número.

### **1.4. Menores de edad:**

Senssai.com sólo admite en sus plataformas el registro de personas o usuarios/afiliados/business partners mayores de edad. La mayoría de edad en España está fijada en los 18 años según la Constitución Española y el Código Civil.

Cualquier petición de registro realizada por persona menor de 18 años, será eliminada de la base de datos de Senssai.com de manera automática.

### **1.5. ¿Cómo Senssai.com recopila, utiliza y comparte sus datos personales?**

- **Reservas:** utilizamos sus datos personales para completar y administrar su reserva online, y para remitir los datos de su reserva al alojamiento/establecimiento que ha reservado.
- **Comentarios de los clientes:** Podemos utilizar su información de contacto para enviarle e-mails que le invitan a escribir comentarios después de su estancia. Su opinión es importante para otros usuarios y para el propio hotel, centro o profesional, pues le ayuda a posicionarse mejor/peor en el ranking.
- **Administración de la cuenta:** Ofrecemos la posibilidad de tener una cuenta de usuario en nuestra página web. Utilizamos la información que nos facilita para administrar la cuenta. De esa forma, puede gestionar sus reservas, disfrutar de

ofertas especiales, reservar de forma más fácil y gestionar su configuración personal, que le permite crear y compartir listas, fotos, ver los alojamientos consultados anteriormente y ver otro tipo de información que ha proporcionado sobre alojamientos y destinos. También le permite ver los comentarios que ha enviado sobre los lugares en los que se ha alojado o ha recibido servicios de bienestar. Si quiere,

- **Acciones de marketing:** podemos utilizar sus datos para desarrollar acciones de marketing, tal y como permite la ley.
- **Otro tipo de comunicaciones:** En otras ocasiones, nos podemos poner en contacto con usted por e-mail, por correo, por teléfono o por mensaje de texto, según la información de contacto que haya compartido con nosotros. Podemos hacerlo por varios motivos:
  - Para responder y gestionar las peticiones que ha hecho.
  - Si no has finalizado el proceso de reserva online, podemos enviarle un e-mail recordatorio para continuar con la reserva. Creemos que este servicio adicional puede ayudarle a continuar con el proceso de reserva sin tener que volver a buscar el alojamiento o rellenar todos los datos de la reserva desde cero.
  - Cuando utiliza nuestros servicios, podemos enviarle un cuestionario o invitarle a comentar su experiencia con Senssai.com.
  - También podemos enviarte otro tipo de material relacionado con sus reservas, como por ejemplo información sobre cómo ponerse en contacto con Senssai.com si necesita ayuda durante su estancia, e información que consideramos que puede serle de utilidad para planear su viaje o sacarle el máximo partido a su estancia. También podemos enviarle información relacionada con sus próximas reservas o un resumen de las reservas previas que ha hecho en nuestra plataforma.
- **Investigaciones de mercado:** En ocasiones invitamos a nuestros clientes a participar en investigaciones de mercado. Los datos personales que nos facilite para participar en las investigaciones de mercado solo serán utilizados bajo su expreso consentimiento.
- **Detección y prevención del fraude:** podemos utilizar información personal para detectar y prevenir acciones fraudulentas y otras actividades ilegales o no deseadas.
- **Mejoras de nuestros servicios:** utilizamos información personal para fines analíticos, mejoras en nuestros servicios, mejoras en la experiencia del cliente y mejoras en la funcionalidad y calidad de nuestros servicios online de reservas de estancias en hoteles, centros de bienestar o servicios de profesionales.

## 2. COOKIES:

### 2.1. ¿Qué es una cookie?

Una cookie es una pequeña cantidad de información almacenada por las páginas web en su ordenador o en su dispositivo móvil, puesto que las páginas web no tienen memoria. Las cookies permiten que una determinada página web le vuelva a reconocer al hacer uso de la misma en varias ocasiones. Las cookies se utilizan para

diferentes propósitos y se diferencian por función, duración y quién las almacena en una página web.

## **2.2. ¿Qué tipo de cookies utiliza Senssai.com?**

Senssai.com utiliza cookies técnicas y funcionales para hacer que mejore su experiencia en nuestra web, y en el apartado de registro de su información personal así como en el manejo de su cuenta de usuario. Si usted deshabilita las cookies de Senssai.com no nos hacemos responsables de las interrupciones en la navegación o la lentitud al cargar las diferentes secciones de Senssai.com.

También usamos cookies analíticas de terceros como Google Analytics para entender cómo utilizan la página web nuestros usuarios, detectar qué funciona y qué no, optimizar y mejorar la página web y asegurarnos de que nuestros usuarios siguen considerando nuestra página web interesante y relevante. Los datos que recogemos incluyen las páginas web que usted ha visitado, páginas de referencia/salida en las que ha entrado y salido, tipo de plataforma que utiliza, información de fecha/hora y datos como el número de clics que ha hecho en una página determinada, movimientos de ratón y desplazamientos, palabras de búsqueda que utiliza, y texto que escribe cuando utiliza nuestra página web. También utilizamos las cookies analíticas como parte de nuestras campañas de publicidad online para ver cómo los usuarios interactúan con nuestra página web después de que se les haya mostrado un anuncio online, donde también pueden aparecer anuncios de páginas web de terceros. Sin embargo, no sabremos quién es usted porque la información que obtenemos es anónima. Nuestros socios de negocio también pueden usar cookies analíticas para saber si sus clientes aprovechan las ofertas de alojamiento integradas en sus páginas web.

## **2.3. ¿Cómo puede gestionar sus preferencias sobre cookies?**

En la configuración de su navegador (por ejemplo, Internet Explorer, Safari, Firefox o Chrome) puede configurar las cookies que usted quiera aceptar o rechazar. La ubicación de estas opciones depende del navegador, así que puede utilizar la función de "Ayuda" de su navegador para saber dónde encontrarlas.

Si elige no aceptar ciertas cookies, es posible que no pueda utilizar algunas funciones de nuestra página web. Tampoco brindamos soporte para la configuración del navegador que evita el rastreo de cookies. El hecho de rechazar una red de publicidad online no significa que nunca más vaya a recibir anuncios online o ser sujeto de estudios de marketing. Significa que la red que ha rechazado no volverá a mostrarle anuncios personalizados según sus preferencias web y patrones de navegación.